



*Zukunft  
menschlich gestalten  
alle mitnehmen – keinen vergessen*

## Leitbild

### Präambel

fördern und wohnen (f & w) ist ein öffentliches und soziales Dienstleistungsunternehmen in Hamburg. Unsere Angebote sind: Wohnen, Beratung, Betreuung und Rehabilitation. Dafür bieten wir in Hamburg und Umgebung:

- Unterkünfte, Wohnungen und soziale Betreuung für Menschen, die aufgrund sozialer Notlagen oder gesetzlicher Bestimmungen öffentlicher Hilfen zur Unterbringung bedürfen,
- Mietwohnraum für Menschen, die auf dem Wohnungsmarkt benachteiligt sind und Betreute Wohnanlagen für Senioren,
- ambulante, stationäre und teilstationäre Dienste zur sozialen und zur rehabilitativen Betreuung sowie Wohnraum für Menschen mit Behinderung oder mit psychischer Erkrankung.

In sozialer Verantwortung für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt sind wir ein leistungsfähiger und verlässlicher Partner.

### Unsere Kernsätze

- **Wir sind ein zukunftsorientierter sozialer Dienstleister für Hamburg.**

Als Partner der Hamburger Behörden sind wir ein Auftragnehmer für öffentliche Aufgaben im sozialen Bereich. Wir sind in der Wohnungslosen-, Zuwanderer- und Eingliederungshilfe ein führender und leistungsstarker Anbieter in Hamburg und Umgebung.

- **Wir wollen durch unser Handeln das soziale Leben in Hamburg mitgestalten.**

Durch eine aktive Öffentlichkeitsarbeit fördern wir die gesellschaftliche Akzeptanz unserer Klientinnen und Klienten. Wir unterstützen ihre Integration in das Umfeld. Dabei treten wir in den Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern und stellen unsere Arbeit transparent dar. Wir vertreten unsere fachliche Position selbstbewusst. In unseren Einrichtungen bieten wir vielfältige Möglichkeiten für aktives bürgerschaftliches Engagement.

- **Wir begegnen unseren Klientinnen und Klienten mit Respekt und achten ihre Würde.**

Wir schätzen unsere Klientinnen und Klienten als Teil der Gesellschaft und beachten ihre Individualität. Wir begegnen unseren Klientinnen und Klienten vorbehaltlos, freundlich und zugewandt. Wir bieten ihnen bedarfsgerechte Unterstützung auf dem Weg in ein selbstbestimmtes Leben.



- **Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir die Grundlage für unseren Erfolg.**

In multiprofessionellen Teams arbeiten und kommunizieren wir direkt und professionell. Wir sichern einen transparenten Informationsfluss. Unsere Führungsgrundsätze beruhen auf Wertschätzung, Authentizität und Respekt. Der Erfahrungsschatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Strukturen und Prozesse genutzt. Wir unterstützen einander bei innovativen Ideen.

- **Wir beteiligen uns aktiv an der Weiterentwicklung der sozialen Hilfesysteme.**

In Abstimmung mit unserem Auftraggeber und in Kooperation mit anderen Trägern sowie mit politischen Gremien entwickeln wir für unsere Klientinnen und Klienten zeitgemäße und passgenaue Angebote. Wir unterstützen aktiv die Bereitstellung ausreichender Wohnmöglichkeiten, um auf gesellschaftliche Entwicklungen schnell und flexibel reagieren zu können.

- **Wir verpflichten uns zu einer effizienten und wirtschaftlichen Leistungserbringung.**

Unsere Organisationseinheiten werden transparent und ergebnisorientiert gesteuert. Die Wirtschaftlichkeit und die Qualität unserer Leistungserbringung sind aufeinander abgestimmt. Wir setzen die vorhandenen Ressourcen nachhaltig ein. Wir betreiben eine aktive betriebliche Gesundheitsförderung und Prävention. Wir beachten anerkannte Grundsätze des Umwelt- und Klimaschutzes.

- **Wir erbringen unsere Dienstleistungen zuverlässig und auf einem definierten Qualitätsniveau.**

Unser Qualitätsmanagement ist auf den Bedarf unserer Klientinnen und Klienten ausgerichtet und orientiert sich an der aktuellen fachlichen Entwicklung. Wir entwickeln unsere Instrumente zur Qualitätssicherung kontinuierlich weiter, um unsere Leistungen verlässlich und bedarfsgerecht zu erbringen. Die Qualität der Dienstleistungen sichern wir durch kontinuierliche Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Hamburg, den 26. April 2016

**Dr. Rembert Vaerst**  
Geschäftsführer (Sprecher)

**Roberto Klann**  
Geschäftsführer

**Antje Riecke**  
Personalrats-  
vorsitzende

**Andreas Tjaden**  
Kaufmännischer  
Leiter

**Eckhard Heck**  
Leiter Projekt- und  
Immobilienmanagement

**Martin Leo**  
Geschäftsbereichsleiter  
Spezialangebote  
Wohnen

**Till Kobusch**  
Geschäftsbereichsleiter  
Regelangebote  
Wohnen

**Sophia Sprenger**  
Geschäftsbereichsleiterin  
Erstaufnahme

**Renate Liess**  
Geschäftsbereichsleiterin  
Eingliederungshilfe