

Sie schätzen ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld?

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

DIENSTLEISTUNGSAUDITOR:IN

für das Betreibermanagement und die Erstaufnahme

(in Voll-/Teilzeit)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AÖR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **2.300 Mitarbeiter:innen** ist es an über **200 Standorten** für Menschen da.

Zwischen F&W Betreibermanagement, fremdbetriebener Erstaufnahme und Betreiber:innen sowie Dienstleistenden soll eine Prüfeinheit eingesetzt werden. Diese soll im Auftraggeber-/Nehmerverhältnis durch Audits die Einhaltung und Qualität vertraglich vereinbarter Leistungen prüfen, aber auch zur Entwicklung der Dienstleistungsqualität beitragen. Die Stelle ist fachlich und disziplinarisch der Leitung Integriertes Management und Unternehmensentwicklung unterstellt.

Diese Position ist **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** zu besetzen.

KERN- AUFGABEN

- Strategische Auditplanung, Risikoanalysen und Entwicklung von Auditmethodik inkl. Entwicklung methodisch anspruchsvoller Auditdesigns, sowie der Bewertung rechtlicher Vorschriften
- Abstimmung strategischer Auditziele mit den Geschäftsbereichsleitungen
- Durchführung komplexer Prozess-, Dienstleistungs- und Betreiber-Audits
- Erstellung von Auditberichten, Fachgutachten und strategisch relevanten Empfehlungen
- Durchführung anlassbezogener Sonderprüfungen mit erhöhter Komplexität und Sensibilität
- Beratung der Führungsebene, Organisationsentwicklung und Moderation von Verbesserungsprozessen, Follow-up, Qualitätsmonitoring, KPI-Entwicklung

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium in den Bereichen Rechtswissenschaft, Public Management, Wirtschaftswissenschaften, Immobilien-/Bauwirtschaft oder Qualitätsmanagement
- Zertifizierte Zusatzausbildung zum/zur Lieferantenauditor:in wünschenswert
- Berufserfahrung im Bereich Audits, Qualitätsprüfung oder Dienstleistungssteuerung
- Kenntnisse einschlägiger Normen, Standards oder gesetzlicher Grundlagen (z. B. ISO 9001, Arbeitsschutz)
- Erfahrung in der Durchführung von Lieferantenaudits
- Gute methodische Kenntnisse in Prüfungen sowie Qualitätssicherung und Projektmanagement
- Arbeitserfahrung im öffentlichen Bereich, bestenfalls der Geflüchtetenhilfe
- Erste berufliche Erfahrungen in einem Sozialunternehmen sind wünschenswert
- Schnelle Auffassungsgabe sowie eine strategische Denkweise
- Ein kommunikatives und empathisches Auftreten auf allen Unternehmensebenen
- Eine ausgeprägte Selbstorganisation sowie eine strukturierte Arbeitsweise

DAS FINDEN SIE BEI UNS

- Sinnstiftende Aufgaben im sozialpolitischen Kontext
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Multiprofessionelles Team
- Flexible Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Mitarbeiter:innengespräche und regelmäßiger Austausch auf Augenhöhe
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Zuschuss zum hvv Deutschlandticket
- 30 Urlaubstage
- Urban Sports – Zugang zu über 4000 Fitness- und Wellnessangeboten
- Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **EG 13**

F&W ist ein diverses Unternehmen, das Vielfalt schätzt. Daher begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten, von People of Colour sowie Bewerber:innen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung werden schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber:innen ebenso bevorzugt berücksichtigt wie Männer, da diese im ausgeschriebenen Bereich unterrepräsentiert sind.

INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 007-26** an uns.

KONTAKT

Fördern & Wohnen
Personalmanagement
Kennziffer 007-26
Heidenkampsweg 98
20097 Hamburg
bewerbung@foerdernundwohnen.de

Kontakt für Fragen:
Herr Dr. Jan Köckritz
Leitung IMS & UE
040 – 428 35 35 72