

## Sie bringen technisch alles unter einen Hut?

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

# SACHBEARBEITUNG

Für die Technische Leitstelle (TLS) –  
Zentrale Koordinierung technischer Bedarfe (ZKB)

(in Voll-/Teilzeit)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AöR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **2.300 Mitarbeiter:innen** ist es an über **200 Standorten** für Menschen da.

Die Gebäude an all diesen Standorten müssen instandgehalten werden. Die "Technische Leitstelle" (TLS) umfasst mehrere Teams und Aufgabengruppen und ist ein Teil der Gebäudeservices. Zu den Aufgaben der "Zentrale Koordinierung Technischer Bedarfe" (ZKB) gehören u.a. die Entgegennahme, die Aufarbeitung und fachgerechte Zuweisung von Instandsetzungsbedarfen an die dafür zuständigen Stellen im Unternehmen, sowie deren Koordination.

Dabei haben die Mitarbeitenden neben den beruflichen Anforderungen stets auch alle gesetzlichen und unternehmensinternen prozessualen Vorgaben im Blick. Sie sind jederzeit in der Lage, sowohl die Inhalte dieser Vorgaben als auch deren Hintergründe und die Notwendigkeit von deren Einhaltung zu erläutern.

Diese Position ist **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** zu besetzen.

## KERN- AUFGABEN

- Annahme, Konkretisierung und fachgerechte Weiterleitung der von den Standorten gemeldeten technischen Bedarfe
- Entwicklung genereller Lösungsansätze für typische technische Bedarfe, die Praktikabilität und Wirtschaftlichkeit berücksichtigen (sowohl standortbezogen als auch standortübergreifend)
- Entwicklung individueller Lösungen zur Behandlung untypischer technischer Bedarfe, Inhaltliche Begleitung des Abarbeitungsprozesses
- Ermittlung und Analyse der Ursachen wiederkehrender Instandhaltungsbedarfe – Nachverfolgung von Instandsetzungsbedarfen
- Unterstützung der Einrichtungen bei allen im Zusammenhang mit der Instandsetzung auftretenden Fragen inkl. der Kommunikation gegenüber den Unterkunftsmitarbeitenden und Bereichsleitungen
- Selbständige Erstellung und Pflege von Excel-Dateien

## IHR PROFIL

- Erhebung, Erfassung und Berichterstattung aller notwendigen Daten für alle Instandsetzungsbedarfe an allen F&W-Standorte
- Eigeninitiative Auswertung auffälliger Sachverhalte und Entwicklung von Konzepten zur Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen im Unternehmen
- Abgeschlossene, dreijährige Berufsausbildung in einem handwerklichen Beruf mit dreijähriger technischer/baufachlicher Berufserfahrung oder höherwertiger Qualifikation
- Mehrjährige, umfangreiche, gewerkeübergreifende Erfahrung in unterschiedlichen F&W-Unterkünften oder vergleichbar, sowohl im gesamten Aufgabenbereich des Technischen Dienstes, als auch in Teilen des Bestellwesens und der Instandhaltung
- Sichere Kenntnisse aller wesentlichen unternehmensinternen Strukturen, Zuständigkeiten, Abläufe und Vorgaben
- Kenntnis unterschiedlicher Ausstattungsstandards in versch. Unterbringungsformen
- Grundkenntnisse im Projekt- und Prozessmanagement
- Gute Kenntnisse in MS Office und SAP; Kenntnisse in docma mm sind vorteilhaft
- Fähigkeit zu prozessorientiertem Denken und Handeln
- Schnelles Auffassungsvermögen, analytisches und strukturiertes Denkvermögen, sowie gute Organisationsfähigkeit
- Fähigkeit zur Entwicklung individueller Lösungen und Vorschläge, die sowohl sachgerecht als auch wirtschaftlich sind

## DAS FINDEN SIE BEI UNS

- Sinnstiftende Aufgaben im sozialpolitischen Kontext
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Multiprofessionelles Team
- Flexible Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Mitarbeiter:innengespräche und regelmäßiger Austausch auf Augenhöhe
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Zuschuss zum hvv Deutschlandticket
- 30 Urlaubstage
- Urban Sports – Zugang zu über 4000 Fitness- und Wellnessangeboten
- Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **EG 9b**

F&W ist ein diverses Unternehmen, das Vielfalt schätzt. Daher begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten, von People of Colour sowie Bewerber:innen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung werden schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber:innen ebenso bevorzugt berücksichtigt wie Frauen, da diese im ausgeschriebenen Bereich unterrepräsentiert sind.

## INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 009-26** an uns.

## KONTAKT

Fördern & Wohnen  
Personalmanagement  
Kennziffer 009-26  
Heidenkampsweg 98  
20097 Hamburg  
bewerbung@foerdernundwohnen.de

**Kontakt für Fragen:**  
Gökhan Ariduru  
Teamleitung ZKB  
040 – 428 35 34 11

