

Ein Full House ist Ihnen am liebsten?

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

MIETSOZIALBERATER:IN

im Wohnanlagenmanagement

(in Voll-/Teilzeit)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AöR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **2.200 Mitarbeiter:innen** ist es an über **200 Standorten** für Menschen da.

Diese Position ist **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** zu besetzen.

KERN- AUFGABEN

- Ansprechperson in den Wohnanlagen mit regelmäßigen Sprechstundenangeboten
- Auswahl geeigneter Mieter:innen unter Berücksichtigung der Hausgemeinschaft
- Hausbesuche bei Mieter:innen in Krisensituationen
- Motivation von Mieter:innen zur Inanspruchnahme von Hilfsangeboten
- Systematische Fallarbeit mit Erstellung individueller Unterstützungspläne
- Begleitung der Mieter:innen zu Fachämtern
- Bearbeitung von Beschwerden, falls nötig, Absprache mit unseren mobilen Hauswart:innen oder Fremdfirmen zur Mängelbeseitigung
- Aktive Vertretung der Wohnanlage im umliegenden Gebiet sowie Akzeptanzarbeit
- Dokumentation von Arbeiten in den Wohnanlagen nach betrieblichen Vorgaben
- Überwachung der Verkehrssicherungspflicht und die Überprüfung von Gemeinschaftsflächen sowie die frühzeitige Identifikation von Sicherheitsrisiken
- Wohnungsübergaben und -rücknahmen sowie Schlüsselverwaltung
- Begleitung bei Erstbezügen sowie bei der Übergabe von Neubauten
- Organisation und Durchführung von Räumungsmaßnahmen, Dokumentation des Zustandes und etwaige Wiederherstellung der Vermietbarkeit
- Aufbereitung mietrechtlicher Maßnahmen gemeinsam mit der Mietverwaltung

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium der Sozialen Arbeit oder Sozialpädagogik
- Kenntnisse in der Wohnungswirtschaft und der (Immobilien-)Verwaltung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der sozialen Arbeit mit Erfahrungen in wohn- bzw. mietbezogenen Hilfen
- Fundierte Kenntnisse des Hamburger Hilfesystems, der lokalen Kooperationsstrukturen sowie ein Verständnis für sozialräumliche Zusammenhänge
- Praxisnahe Kenntnisse im Mietrecht und in Verfahren zur Wohnraumsicherung
- Kenntnisse zu Leistungsansprüchen gemäß SGB II, SGB XII und anderen relevanten Sozialgesetzbüchern
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen sowie Erfahrung in der digitalen Falldokumentation
- Verständnis für haustechnische Zusammenhänge und das Gebäudemanagement
- Ausgeprägte Sozialkompetenz und ein empathischer Umgang mit den unterschiedlichen Zielgruppen
- Entscheidungs- und Durchsetzungsfähigkeit auch in komplexen Situationen
- Sichere Kommunikationsfertigkeiten einschließlich Deeskalationskompetenzen
- Fähigkeit zur konstruktiven Zusammenarbeit im multiprofessionellen Team
- Organisationstalent und Bereitschaft, selbst mit anzupacken
- Führerschein der Klasse B und Fahrbereitschaft mit eigenem PKW

DAS FINDEN SIE BEI UNS

- Sinnstiftende Aufgaben im sozialpolitischen Kontext
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Multiprofessionelles Team
- Flexible Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Mitarbeiter:innengespräche und regelmäßiger Austausch auf Augenhöhe
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Zuschuss zum hvv Deutschlandticket
- 30 Urlaubstage
- Urban Sports – Zugang zu über 4000 Fitness- und Wellnessangeboten
- Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **S 12**

F&W ist ein diverses Unternehmen, das Vielfalt schätzt. Daher begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten, von People of Colour sowie Bewerber:innen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung werden schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber:innen ebenso bevorzugt berücksichtigt wie Männer, da diese im ausgeschriebenen Bereich unterrepräsentiert sind.

INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 102-25** an uns.

KONTAKT

Fördern & Wohnen
Personalmanagement
Kennziffer 102-25
Heidenkampsweg 98
20097 Hamburg
bewerbung@foerdernundwohnen.de

Kontakt für Fragen:

Frau Svenja Gugat
Bereichsleitung
Miet- und Liegenschaftsmanagement
040 – 428 35 35 17