

Sie haben Spaß an Herausforderungen?

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

QUALITÄTS- UND RISIKOMANAGER:IN

(in Teilzeit mit 30 Std./ Woche)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AöR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **2.300 Mitarbeiter:innen** ist es an über **200 Standorten** für Menschen da.

Die Stelle ist im zentralen Qualitätsmanagement angesiedelt. Die Stelleninhaber:in ist der Leitung IMS & UE unterstellt.

Diese Position ist **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** zu besetzen.

Im Teilbereich Chancen- und Risikomanagement

- Durchführung des jährlichen Chancen- und Risikoprozesses inkl. Erfassung und Bewertung von Risiken und Chancen in den Geschäftsbereichen
- Interne und externe Chancen- und Risikoberichtserstattung
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines jährlichen Chancen- und Risikoausschusses
- Konzeptionelle Weiterentwicklung des unternehmensweiten Chancen- und Risikomanagementsystems einschließlich Methoden, Bewertungskriterien, Risikoklassifizierungen und Berichtsstandards.

Im Teilbereich Qualitätsmanagement

- Koordination Zeitplanung und Abstimmung der Berichtslegung des jährlichen QM-Berichts „Infrastrukturqualität“
- Planung, Durchführung und fachliche Auswertung unternehmensweiter QM-Audits
- Eigenständige Bewertung der Wirksamkeit von Management-, Qualitäts- und Kontrollprozessen

KERN- AUFGABEN

- Identifikation systemischer Schwachstellen und Entwicklung bereichsübergreifender Verbesserungsvorschläge, sowie Erstellung und Nachverfolgung von Handlungsempfehlungen
- Besetzen der Feedbacksprechstunde im Rahmen der Dienstplanung oder in Vertretung, sowie Weiterentwicklung des Feedbackmanagements
- Pflege und Weiterentwicklung der Intranet-Seite „Regelwerk & Prozesse“

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Wissenschaftliches Hochschulstudium im Bereich Politikwissenschaft, Sozialökonomie oder Qualitätsmanagement
- Vertiefte Kenntnisse im Chancen-/Risikomanagement
- Vertiefte Kenntnisse in der Auditierung nach ISO 19011
- Grundlegende Kenntnisse im Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office (insbesondere Excel und PowerPoint)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Umgang mit verschiedenen Disziplinen und Erwartungen
- Fähigkeit zur strukturierten Analyse komplexer Sachverhalte
- Strategisches Denken
- Gründliche Arbeitsweise

DAS FINDEN SIE BEI UNS

- Sinnstiftende Aufgaben im sozialpolitischen Kontext
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Multiprofessionelles Team
- Flexible Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Mitarbeiter:innengespräche und regelmäßiger Austausch auf Augenhöhe
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Zuschuss zum hvv Deutschlandticket
- 30 Urlaubstage
- Urban Sports – Zugang zu über 4000 Fitness- und Wellnessangeboten
- Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **EG 12**

F&W ist ein diverses Unternehmen, das Vielfalt schätzt. Daher begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten, von People of Colour sowie Bewerber:innen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung werden schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber:innen ebenso bevorzugt berücksichtigt wie Männer, da diese im ausgeschriebenen Bereich unterrepräsentiert sind.

INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 116-26** an uns.

KONTAKT

Fördern & Wohnen
Personalmanagement
Kennziffer 116-26
Heidenkampsweg 98
20097 Hamburg
bewerbung@foerdernundwohnen.de

Kontakt für Fragen:
Herr Dr. Jan Köckritz
Leitung IMS & UE
040 – 428 35 35 72

