

## Möchten Sie benachteiligte Menschen durch unser Gesundheitssystem lotsen?

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

# MEDIZINISCHE:R FACHANGESTELLTE:R

(oder Gesundheits- und Krankenpfleger:in)

---

(in Teilzeit mit maximal 31 Wochenstunden)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AöR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **2.200 Mitarbeiter:innen** ist es an über **200 Standorten** für Menschen da.

Die MediLotsen sind ein seit 2024 bestehender Bereich, welcher die Mitarbeiter:innen in den Unterkünften bei medizinischen Fragestellungen unterstützt. Darüber hinaus sind die MediLotsen in der Netzwerkarbeit mit Einrichtungen der Regelversorgung (Krankenhäuser, Praxen, Hebammen, Pflegedienste etc.), ehrenamtlichen Organisationen und Trägern aus dem Bereich der Geflüchteten- und Obdachlosenversorgung sowie standesrechtlichen Einrichtungen und Hamburger Behörden (Ärztekammer, Kassenärztliche Vereinigung, Gesundheitsämter, Sozialbehörde etc.) aktiv.

Diese Position ist zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** zu besetzen.

### KERN- AUFGABEN

---

- Assistenz bei Organisation und Betrieb unseres medizinischen Beratungsangebotes für Mitarbeiter:innen („Hotline“ für Fragen zu medizinischen Sachverhalten bzgl. unserer Klient:innen)
- Im Erstkontakt niedrigschwellige, lösungsorientierte Beratung bei medizinischen Fragestellungen aus den Unterkunftsgebieten von F&W
- Selbständige, bedarfsgerechte Vermittlung von Arztterminen
- Erledigung des Schriftverkehrs, Korrespondenz mit anderen Abteilungen bei F&W sowie mit Einrichtungen des medizinischen Hilfs- und Regelsystems
- Durchführung der notwendigen Dokumentation
- Prüfung und Bearbeitung von Abrechnungen im Rahmen eines Patientenmanagementsystems (PVS)

## IHR PROFIL

---

- Terminvergabe und -koordination für das Team der MediLotsen und der ggf. eingesetzten Honorarkräfte
- Mitwirkung bei der Ablaufoptimierung für den Bereich der MediLotsen
- Abgeschlossene Berufsausbildung als MFA (medizinische:r Fachangestellte:r), als Gesundheits- und Krankenpfleger:in oder im kaufmännischen Bereich mit medizinischem Schwerpunkt und min. 2 Jahren Berufserfahrung
- Idealerweise Erfahrung in der Arbeit mit Wohnungs-/Obdachlosen oder Geflüchteten
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Flexibles, kreatives und selbständiges Arbeiten sowie Engagement für eine besondere Aufgabenstellung
- Sehr gute Deutsche Sprachkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von großem Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office-Programmen und PVS-Systemen

## DAS FINDEN SIE BEI UNS

---

- Sinnstiftende Aufgaben im sozialpolitischen Kontext
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Flexible Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Mitarbeiter:innengespräche und regelmäßiger Austausch auf Augenhöhe
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Zuschuss zum hvv Deutschlandticket
- 30 Urlaubstage
- Mitarbeiter:innenangebote für ausgewählte Fitnessstudios
- Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **EG 6**

F&W ist ein diverses Unternehmen, das Vielfalt schätzt. Daher begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten, von People of Colour sowie Bewerber:innen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung werden schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber:innen ebenso bevorzugt berücksichtigt wie Männer, da diese im ausgeschriebenen Bereich unterrepräsentiert sind.

## INTERESSE GEWECKT?

---

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 166-24** an uns.

## KONTAKT

---

Fördern & Wohnen  
Personalmanagement  
Kennziffer 166-24  
Heidenkampsweg 98  
20097 Hamburg  
bewerbung@foerdernundwohnen.de

**Kontakt für Fragen:**  
Frau Margrit Riede  
Ärztliche Leitung MediLotsen  
0176 – 4286 12 46