

Führungsstark mit Fingerspitzengefühl?

Dann übernehmen Sie bei F&W Verantwortung als

TEAMLEITUNGEN

Bewohner:innen Datenverwaltung und Abrechnung

(in Voll-/ Teilzeit)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AÖR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **2.000 Mitarbeitenden** ist es an über **200 Standorten** für Menschen da.

Im Zuge des starken Kapazitätsaufbaus beauftragt Fördern & Wohnen auch externe Dienstleister:innen mit dem Betrieb unterschiedlich konzipierter Standorte der öffentlich-rechtlichen Unterbringung. Außerdem werden aufgrund der schnell angestiegenen Anzahl Schutzsuchender in Hamburg sog. Interimsstandorte in Hotels für die Unterbringung genutzt, die über das gesamte Hamburger Stadtgebiet verteilt sind. Zuständig für die Bewohnerdatenverwaltung und Gebühren sind die jeweiligen Sachbearbeitungen der Bereiche. Zur Führung dieser Sachbearbeitungen werden mehrere Teamleitungen gesucht.

Diese Positionen sind **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** zu besetzen.

KERN- AUFGABEN

- Dienst- und Fachaufsicht über Mitarbeiter:innen der Sachbearbeitung mit verschiedenen Aufgabengebieten
- Förderung und Entwicklung der Teammitglieder sowie Sicherstellung des Informationsflusses
- Effiziente Steuerung der Abläufe im Team zur Sicherstellung der Gebührenbearbeitung, Rechnungsstellung und Durchführung des Mahnwesens
- Klärung von komplexen Einzelfällen der Abrechnung, Gebührenerhebung sowie Bewohnerdatenverwaltung
- Klärung vertraglicher Angelegenheiten und Gewährleistung der effektiven Vertragsumsetzung unter Einhaltung der gesetzlichen und betrieblichen Bestimmungen

- Interne und externe Schnittstellenfunktion im Rahmen der Abrechnung sowie Datenverwaltung

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium mit kaufmännischem Schwerpunkt oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung in dem ausgeschriebenen Fachgebiet
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie Fähigkeit zu priorisieren und delegieren, auch unter hohem Zeitdruck
- Praktische Erfahrung mit Buchhaltungsprogrammen wie z.B.: SAP sowie sicherer Umgang mit den gängigen MS Office Programmen und LEA
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit sowie Organisations- und Koordinationstalent
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, Resilienz sowie Konfliktfähigkeit
- Konstruktiver und lösungsorientierter Umgang mit Herausforderungen

DAS FINDEN SIE BEI UNS

- Sinnstiftende Aufgaben im sozialpolitischen Kontext
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Mitarbeiter:innengespräche und regelmäßiger Austausch auf Augenhöhe
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Zuschuss zum hvv Deutschlandticket
- 30 Urlaubstage
- Mitarbeiter:innenangebote für ausgewählte Fitnessstudios
- Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **EG 11**

F&W ist ein diverses Unternehmen, das Vielfalt schätzt. Daher begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten, von People of Colour sowie Bewerber:innen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung werden schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber:innen ebenso bevorzugt berücksichtigt wie Männern, da diese im ausgeschriebenen Bereich unterrepräsentiert sind.

INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 011-24 bis zum 21.März 2024** an uns.

KONTAKT

Fördern & Wohnen
Personalmanagement
Kennziffer 011-24
Heidenkampsweg 98
20097 Hamburg
bewerbung@foerdernundwohnen.de

Kontakt für Fragen:

Daniela Meyer
Kommissarische Bereichsleitung
Hotelmanagement
0176 - 428 531 34

Gabriele von Stritzky
Bereichsleitung ext. Betreiber
040 - 428 35 32 13