

**Sie haben den Kompass für die Helfelandschaft?**

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

## **SOZIALARBEITERIN**

für die Soziale Beratung in der  
Notübernachtung „FrauenZimmer“

in Teilzeit (30 Std./ Woche)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AÖR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **2000 Mitarbeitenden** ist es an **200 Standorten** für Menschen da.

Die Notübernachtung für Frauen, geöffnet rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr, bietet obdachlosen Frauen eine sofortige Sicherung der Grundbedürfnisse. Die Soziale Beratung bietet den Frauen eine Orientierung in der weiterführenden Helfelandschaft.

Diese Position ist **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** zu besetzen.

### **KERN- AUFGABEN**

- Aufnahme und Erstberatung von Frauen in einer akuten Notlage
- Soziale Beratung zur Überwindung der prekären Lebenssituation
- Bedarfsgerechte Anbindung an das Hamburgische Hilfesystem
- Krisenintervention mit Veranlassung entsprechender Hilfemaßnahmen
- Motivierung, Aktivierung und Unterstützung der Übernachterinnen
- Sozialpädagogische Krisenintervention
- Kooperation mit den bezirklichen Fachstellen für Wohnungsnotfälle in Hamburg
- Unterstützung zur Orientierung bei weiterführenden Angeboten
- Sicherstellung der betrieblichen Abläufe und Qualitätsstandards
- Administrative Tätigkeiten
- Angebot von bedarfsgerechten Beratungszeiten zwischen 8:00 und 20:00 Uhr

## IHR PROFIL

---

- Abgeschlossenes Studium der Sozialpädagogik oder der Sozialen Arbeit (Diplom, Bachelor oder Master) oder gleichwertige Qualifikation
- Fachkenntnisse über psychiatrische Krankheitsbilder und Erfahrungen im Umgang mit Betroffenen wären von Vorteil
- Erfahrung in der Arbeit mit schwerstbelasteten Erwachsenen
- Kenntnisse des Hamburger Hilfesystems für Wohnungslose
- Aktuelle und fundierte Kenntnisse in der Sozialberatung, methodische Vielfalt, ganzheitlicher Ansatz
- Konfliktmanagement und deeskalierende Interaktionsfähigkeit
- Erfahrung der Mitarbeit in einem multiprofessionellen Team sowie in der interkulturellen Arbeit
- Team- und Kooperationsfähigkeit, offene und transparente Kommunikation
- Flexibilität, Entscheidungsfähigkeit und Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme

## DAS FINDEN SIE BEI UNS

---

- Sinnstiftende Aufgaben im sozialpolitischen Kontext
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Ein engagiertes Team
- Mitarbeiterinnengespräche und regelmäßiger Austausch auf Augenhöhe
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Zuschuss zum hvv Deutschlandticket
- 30 Urlaubstage
- Mitarbeiterinnenangebote für ausgewählte Fitnessstudios
- Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **S12**

F&W ist ein diverses Unternehmen, das Vielfalt schätzt. Daher begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten, von People of Colour sowie von Bewerberinnen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung werden schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerberinnen bevorzugt berücksichtigt.

## INTERESSE GEWECKT?

---

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder über unser Onlineportal und unter Angabe der **Kennziffer 013-24** an uns.

## KONTAKT

---

Fördern & Wohnen  
Personalmanagement  
Kennziffer 013-24  
Heidenkampsweg 98  
20097 Hamburg  
bewerbung@foerdernundwohnen.de

### Kontakt für Fragen:

Frau Ina Ratzlaff  
Bereichsleitung  
040 – 428 35 37 53  
oder  
Frau Sabine Kordt  
Leitung  
040 – 25 41 87 23