

Sie wollen das Gesicht unseres Hauses werden?
Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

EMPFANGSMITARBEITER:IN

für die Zentrale

(in Voll-/ Teilzeit)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AÖR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **1.800 Mitarbeitenden** ist es an über **200 Standorten** für Menschen da.

Diese Position ist **zum 1. April 2023** und **unbefristet** zu besetzen.

KERN- AUFGABEN

- Empfang unserer Besucher:innen
- Allgemeine Telefondienste
- Ansprechpartner:in für Mitarbeitende und Besucher:innen
- Korrespondenz per e-Mail und postalisch
- Entgegennehmen und Weiterleiten von Beschwerden
- Verwaltung und Koordinierung von Sitzungsräumen
- Unterstützung des Servicepersonals bei Sitzungsvorbereitungen

IHR PROFIL

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie oder eine vergleichbare kaufmännisch-touristische Ausbildung, als Quereinsteiger verfügen Sie über relevante Erfahrung
- Organisations- und Koordinierungsstärke
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Zeitliche Flexibilität tagsüber
- Zusammenarbeit und Verantwortlichkeit wird bei Ihnen großgeschrieben - Sie überzeugen mit Ihrer empathischen, zuverlässigen Art und einem hohen Maß an Teamfähigkeit und Diskretion
- Mit Ihrem gepflegten Erscheinungsbild verfügen Sie außerdem über eine positive Ausstrahlung
- Sie sind begeisterungsfähig, engagiert und lassen sich auch in turbulenten Situationen nicht aus der Ruhe bringen

DAS FINDEN SIE BEI UNS

- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- Mitwirkung an einer spannenden Aufgabe im sozialpolitischen Kontext
- Eine freundliche Unternehmenskultur, die städtisch geprägt und dynamisch ist
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Eine umfassende Einarbeitung
- Ein hilfsbereites, motiviertes Team
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- 30 Urlaubstage
- Mitarbeitendenangebote für ausgewählte Fitnessstudios
- Fahrrad-Leasing
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **EG 6**

Als diverses Unternehmen begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Im Sinne der Unternehmensphilosophie ist es für uns selbstverständlich, **schwerbehinderten Bewerber:innen** berufliche Perspektiven zu eröffnen und sie bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt zu berücksichtigen.

In diesem Bereich sind Männer im Sinne des Hamburger Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. **Bewerbungen von Männern** berücksichtigen wir vorrangig bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung.

INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 019-23** an uns.

KONTAKT

Fördern & Wohnen
Personalmanagement
Kennziffer 019-23
Heidenkampsweg 98
20097 Hamburg
bewerbung@foerdernundwohnen.de

Kontakt für Fragen:
Frau Dorothea Heutger
Kordinatorin Hausservice
040 – 428 35 37 09