

Herz und Hand und Sachverstand?

Dann setzen Sie dieses bei uns ein. Für das Unterkunftsmanagement im Winternotprogramm für obdachlose Menschen in Hamburg suchen wir

Unterkunftsmanagerinnen bzw. Unterkunftsmanager (m/w/d) in Voll-/Teilzeit

fördern und wohnen hält Unterkünfte für wohnungslose und geflüchtete Menschen bereit, ermöglicht Menschen mit Behinderung Teilhabe und schafft Wohnraum. Als traditionsreiches Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg gehört fördern und wohnen mit rund 1.500 Beschäftigten und 150 Standorten zu den großen Arbeitgebern im Sozialwesen der Stadt.

Diese Position ist **ab 01. November 2020** und **befristet bis zum 31. Mai 2021** zu besetzen.

Ihre Kernaufgaben:

- ✓ Aufnahme und Unterbringung der Übernachter/-innen gemäß Leistungsvereinbarung mit der Fachbehörde
- ✓ Datenpflege und –auswertung
- ✓ Entgegennehmen und Weiterleiten von Anliegen der Übernachter/-innen
- ✓ Ausgabe von Sachleistungen (Wäsche, Hygieneartikeln u.a.)
- ✓ Sicherstellung der betrieblichen Abläufe und Qualitätsstandards
- ✓ Förderung sozialer Akzeptanz

Bewerbende müssen neben den fachlichen Voraussetzungen auch die Bereitschaft mitbringen, **montags bis freitags sowie an Wochenenden und Feiertagen** im Zweischichtsystem zu arbeiten.

Ihr Profil:

- ✓ Mindestens eine dreijährige kaufmännische Ausbildung mit langjähriger Berufserfahrung oder höherwertige Qualifikation, sowie Erfahrung im sozialen Bereich
- ✓ Einen sehr guten Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- ✓ Organisationsgeschick und Flexibilität im Einsatz
- ✓ Kommunikationsfähigkeit und interkulturelle Kompetenz
- ✓ Hohe Konfliktfähigkeit und Frustrationstoleranz

- ✓ Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert

Das finden Sie bei uns:

- ✓ Mitwirkung an einer spannenden sozialen Aufgabe im sozialpolitischen Kontext der Stadt
- ✓ Eine freundliche Unternehmenskultur, die städtisch geprägt und sehr dynamisch ist
- ✓ Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- ✓ Wissenstransfer-Events
- ✓ Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **EG 9b**
- ✓ Zuschläge für Schicht-, Sonn- und Feiertagsarbeit
- ✓ Zulagen für Sonderaufgaben
- ✓ Zuschuss zum HVV-Profiticket

Im Sinne der Unternehmensphilosophie ist es für uns selbstverständlich, **schwerbehinderten Bewerberinnen und Bewerbern** berufliche Perspektiven zu eröffnen und sie bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt zu berücksichtigen.

In diesem Bereich sind **Männer** im Sinne des Hamburger Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. Bewerbungen von **Männern** berücksichtigen wir vorrangig bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung.

Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter Angabe der **Kennziffer 43-20** an uns.

Bewerbungsanschrift

fördern und wohnen
Personalmanagement
Kennziffer 43-20
Heidenkampsweg 98
20097 Hamburg
www.foerdernundwohnen.de/jobs
bewerbung@foerdernundwohnen.de

Kontakt für Fragen

Frau Katrin Wollberg
Bereichsleiterin
040 428 35 51 20

