

## Herz und Hand und Sachverstand?

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

# UNTERKUNFTSMANAGERINNEN bzw. UNTERKUNFTSMANAGER (m/w/d) für das Winternotprogramm

---

in Voll-/ Teilzeit

Fördern & Wohnen hält Unterkünfte für wohnungslose und geflüchtete Menschen bereit, ermöglicht Menschen mit Behinderung Teilhabe und schafft Wohnraum. Als traditionsreiches Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg gehört Fördern & Wohnen mit rund 1.600 Beschäftigten und 150 Standorten zu den großen Unternehmen im Sozialwesen der Stadt.

Diese Position ist zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** und **befristet bis zum 31. Mai 2022** zu besetzen.

### KERN- AUFGABEN

---

- Aufnahme und Unterbringung der Übernachter/-innen gemäß Leistungsvereinbarung mit der Fachbehörde
- Datenpflege und -auswertung
- Entgegennehmen und Weiterleiten von Anliegen der Übernachter/-innen
- Ausgabe von Sachleistungen (Wäsche, Hygieneartikeln u.a.)
- Sicherstellung der betrieblichen Abläufe und Qualitätsstandards
- Koordination externer Dienstleister
- Förderung sozialer Akzeptanz

Bewerbende müssen neben den fachlichen Voraussetzungen auch die Bereitschaft mitbringen, **montags bis freitags sowie an Wochenenden und Feiertagen** im Schichtsystem zu arbeiten.

### IHR PROFIL

---

- Mindestens eine dreijährige kaufmännische Ausbildung mit langjähriger Berufserfahrung oder höherwertige Qualifikation, sowie Erfahrung im sozialen Bereich

- Einen sehr guten Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Organisationsgeschick und Flexibilität im Einsatz
- Kommunikationsfähigkeit und interkulturelle Kompetenz
- Hohe Konfliktfähigkeit und Frustrationstoleranz
- Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert

## DAS FINDEN SIE BEI UNS

---

- Mitwirkung an einer spannenden sozialen Aufgabe im sozialpolitischen Kontext
- Eine freundliche Unternehmenskultur, die städtisch geprägt und dynamisch ist
- Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Wissenstransfer-Events
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **EG 9b**
- Zuschläge für Schicht-, Sonn- und Feiertagsarbeit
- Zulagen für Sonderaufgaben
- Zuschuss zum HVV-Profiticket

Im Sinne der Unternehmensphilosophie ist es für uns selbstverständlich, **schwerbehinderten Bewerberinnen und Bewerbern** berufliche Perspektiven zu eröffnen und sie bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt zu berücksichtigen.

In diesem Bereich sind Männer im Sinne des Hamburger Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. **Bewerbungen von Männern** berücksichtigen wir vorrangig bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung.

## INTERESSE GEWECKT?

---

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 54-21** an uns.

## KONTAKT

---

Fördern & Wohnen  
Personalmanagement  
Kennziffer 54-21  
Heidenkampsweg 98  
20097 Hamburg  
[bewerbung@foerdernundwohnen.de](mailto:bewerbung@foerdernundwohnen.de)

Kontakt für Fragen:  
Frau Laura Niederbremer  
Teamleiterin Winternotprogramm  
0176 - 428 60 624