

## Herz und Hand und Sachverstand?

Dann setzen Sie dieses bei uns ein. Für das Unterkunfts- und Sozialmanagement in der öffentlich-rechtlichen Unterbringung (örU) suchen wir

### Unterkunftsmanagerinnen bzw. Unterkunftsmanager (m/w/d) in Voll-/Teilzeit

fördern und wohnen hält Unterkünfte für wohnungslose und geflüchtete Menschen bereit, ermöglicht Menschen mit Behinderung Teilhabe und schafft Wohnraum. Als traditionsreiches Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg gehört fördern und wohnen mit rund 1.500 Beschäftigten und 150 Standorten zu den großen Arbeitgebern im Sozialwesen der Stadt.

Diese Position ist ab sofort und unbefristet zu besetzen.

#### Ihre Kernaufgaben:

- ✓ Belegungssteuerung und Sicherstellung einer bedarfsgerechten Unterbringung
- ✓ Durchsetzung der Haus- und Benutzerordnung und Ausübung des Hausrechts
- ✓ Umsetzung von Verwaltungsakten (z.B. Gebührenbescheide, Ausweisungsbescheide) und Ertragsicherung inkl. Mahnwesen)
- ✓ Umsetzung der Gebührenordnung
- ✓ Management der Gebäudeinstandhaltung und Sicherstellung des technischen Betriebs
- ✓ Förderung und Erhalt des sozialen Friedens, sowie regelmäßiger Austausch mit Bewohnerinnen und Bewohnern

#### Ihr Profil:

- ✓ Mindestens eine dreijährige kaufmännische Ausbildung mit langjähriger Berufserfahrung oder höherwertige Qualifikation, sowie Erfahrung im sozialen Bereich
- ✓ Einen sehr guten Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- ✓ Organisationsgeschick und Flexibilität im Einsatz
- ✓ Kommunikationsfähigkeit und interkulturelle Kompetenz
- ✓ Hohe Konfliktfähigkeit und Frustrationstoleranz
- ✓ Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert

### Das finden Sie bei uns:

- ✓ Mitwirkung an einer spannenden sozialen Aufgabe im politischen Kontext der Stadt
- ✓ eine freundliche Unternehmenskultur, die städtisch geprägt und sehr dynamisch ist
- ✓ Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote, Supervision bei Bedarf, kollegiale Fallberatung
- ✓ Wissenstransfer-Events
- ✓ Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (**EG 9b**)
- ✓ Zuschuss zum HVV-Profiticket

Im Sinne der Unternehmensphilosophie ist es für uns selbstverständlich, **schwerbehinderten Bewerberinnen und Bewerbern** berufliche Perspektiven zu eröffnen und sie bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt zu berücksichtigen.

In diesem Bereich sind **Männer** im Sinne des Hamburger Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. Bewerbungen von **Männern** berücksichtigen wir vorrangig bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung.

### Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter Angabe der **Kennziffer 56-19** an uns.

#### Bewerbungsanschrift

fördern und wohnen  
Personalmanagement  
Kennziffer 56-19  
Heidenkampsweg 98  
20097 Hamburg  
[www.foerdernundwohnen.de/jobs](http://www.foerdernundwohnen.de/jobs)  
[bewerbung@foerdernundwohnen.de](mailto:bewerbung@foerdernundwohnen.de)

#### Kontakt für Fragen

Herr Till Kobusch  
Geschäftsbereichsleitung  
**040 428 35 32 35**

