

## Herz und Hand und Sachverstand?

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

# UNTERKUNFTSMANAGER:INNEN (m/w/d)

## für die Hamburger Erstaufnahmeeinrichtungen

---

in Voll-/ Teilzeit

Fördern & Wohnen hält Unterkünfte für wohnungslose und geflüchtete Menschen bereit, ermöglicht Menschen mit Behinderung Teilhabe und schafft Wohnraum. Als traditionsreiches Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg gehört Fördern & Wohnen mit rund 1.600 Beschäftigten und 150 Standorten zu den großen Unternehmen im Sozialwesen der Stadt.

An 6 Standorten betreibt F&W Erstaufnahmeeinrichtungen für Asylsuchende, die neu in Hamburg ankommen. Neben Unterbringung, Verpflegung und medizinischen Sprechstunden gehört soziale Beratung zum Angebot.

Für Geflüchtete und Zuwander:innen, die ihren Asylantrag in Hamburg stellen, ist das Ankunftszentrum im Stadtteil Rahlstedt die erste Anlaufstelle. Sie hat 24 Stunden täglich geöffnet und bietet Neuankömmlingen einen Schlafplatz, Verpflegung und Beratung.

Geflüchtete, die in Hamburg bleiben, erhalten anschließend einen Platz in einer von mehreren Erstaufnahmen im Stadtgebiet. Sie sind gesetzlich verpflichtet, für 6 Monate an einem bestimmten Ort zu leben. Während des begrenzten Aufenthaltes wohnen die Menschen in Mehrbettzimmern, erhalten eine Vollverpflegung und weitere, gesetzlich festgelegte Leistungen. Unsere Mitarbeitenden sind an 7 Tagen in der Woche vor Ort und unterstützen die Geflüchteten.

Diese Position ist **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** und **unbefristet** zu besetzen.

### KERN- AUFGABEN

---

- Belegungssteuerung und Sicherstellung einer bedarfsgerechten Unterbringung in Kooperation mit anderen unternehmensinternen Stellen
- Verwalten der Bewohner:innendaten sowie Umsetzung von Verwaltungsakten
- Überprüfung und Abnahme erbrachter (Dienst-) Leistungen Dritter
- Einsatzsteuerung des Technischen Dienstes und der Eigenreinigung vor Ort (in Abstimmung mit der zuständigen Teamleitung)

- Dokumentation und Ressourcenmanagement
- Einhalten der Vorgaben von Arbeitssicherheit und Brandschutz
- Mitwirkung an Organisation und Umsetzung von Veranstaltungen

## IHR PROFIL

- Mindestens eine dreijährige kaufmännische Ausbildung mit langjähriger Berufserfahrung oder höherwertige Qualifikation, sowie Erfahrung im sozialen Bereich
- Erste Praxiserfahrung in einer vergleichbaren Position, bevorzugt in einer sozialen Einrichtung, wird vorausgesetzt
- Einen sehr guten Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Organisationsgeschick und Flexibilität im Einsatz
- Kommunikationsfähigkeit und interkulturelle Kompetenz
- Entscheidungs- und Durchsetzungsfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert

## DAS FINDEN SIE BEI UNS

- Mitwirkung an einer spannenden sozialen Aufgabe im sozialpolitischen Kontext
- Eine freundliche Unternehmenskultur, die städtisch geprägt und dynamisch ist
- Ein engagiertes und kooperatives Team
- Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Wissenstransfer-Events
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH) – **E9b**
- Zuschuss zum HVV-Profiticket

Im Sinne der Unternehmensphilosophie ist es für uns selbstverständlich, **schwerbehinderten Bewerber:innen** berufliche Perspektiven zu eröffnen und sie bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt zu berücksichtigen.

In diesem Bereich sind Männer im Sinne des Hamburger Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. **Bewerbungen von Männern** berücksichtigen wir vorrangig bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung.

## INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 62-21** an uns.

## KONTAKT

Fördern & Wohnen  
 Personalmanagement  
 Kennziffer 62-21  
 Heidenkampsweg 98  
 20097 Hamburg  
[bewerbung@foerdernundwohnen.de](mailto:bewerbung@foerdernundwohnen.de)

Kontakt für Fragen:  
 Herrn Bastian Lucega  
 komm. Bereichsleitung Erstaufnahme  
 Unterkunft und Orientierung Ost  
 040 - 428 35 36 42